

# Une lettre de réclamation



Compétence : lire des textes variés

Nom : \_\_\_\_\_

Groupe : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Familles de situation : Construire du sens  Porter un jugement critique

Acquérir des connaissances  Réfléchir à sa pratique de lecteur

Indicateurs	Manifestations observables	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>Compréhension des éléments significatifs d'un texte</b>	L'élève trouve l'information adéquate pour son client.	L'information est fautive et hors contexte. <input type="checkbox"/>	L'information est incomplète et formuler dans les mots du texte. <input type="checkbox"/>	L'information est exacte en partie et formuler dans les mots du texte. <input type="checkbox"/>	L'information est exacte, incomplète et formuler souvent dans les mots du texte. <input type="checkbox"/>	L'information est exacte, complète et formuler autrement. <input type="checkbox"/>
<b>Recours à des stratégies de lecture appropriées</b>	L'élève utilise différentes stratégies pour trouver l'information.	Dans sa lettre, l'élève inclut très peu d'informations pertinentes. <input type="checkbox"/>	Dans sa lettre, l'élève inclut peu d'informations pertinentes. <input type="checkbox"/>	Dans sa lettre, l'élève inclut la moitié des informations pertinentes. <input type="checkbox"/>	Dans sa lettre, l'élève inclut la plupart des informations pertinentes. <input type="checkbox"/>	Dans sa lettre, l'élève inclut toutes les informations pertinentes. <input type="checkbox"/>

Commentaires de l'enseignante :

Objectif de l'élève pour sa prochaine tâche en lecture :



# Une lettre de réclamation

Compétence : Écrire des textes variés

Nom : \_\_\_\_\_

Groupe : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Indicateurs	Manifestations observables	★	★★	★★★	★★★★
1. Cohérence du texte	En-tête et adresse	En-tête et adresse peu cohérente <input type="checkbox"/>	En-tête et adresse avec quelques oubliés <input type="checkbox"/>	En-tête complète et adresse avec un oublié <input type="checkbox"/>	En-tête et adresse complètes <input type="checkbox"/>
	Éléments demandés dans l'introduction	L'introduction ne contient aucun des 3 éléments demandés <input type="checkbox"/>	L'introduction contient 1 des 3 éléments exacts <input type="checkbox"/>	L'introduction contient 2 des 3 éléments exacts <input type="checkbox"/>	L'introduction contient 3 éléments exacts <input type="checkbox"/>
	L'élève explique l'insatisfaction du client	L'élève n'explique pas pourquoi le client est insatisfait de son achat <input type="checkbox"/>	L'élève explique pourquoi le client est insatisfait sans lien avec le texte de lecture <input type="checkbox"/>	L'élève explique pourquoi le client est insatisfait avec les mots du texte <input type="checkbox"/>	L'élève explique pourquoi le client est insatisfait avec des mots différents du texte <input type="checkbox"/>
	L'élève explique les démarches du client	L'élève n'explique pas les démarches du client <input type="checkbox"/>	L'élève explique de façon incomplète les démarches du client avec les mots du texte <input type="checkbox"/>	L'élève explique au complet les démarches du client avec les mots du texte <input type="checkbox"/>	L'élève explique au complet les démarches du client avec des mots différents du texte <input type="checkbox"/>
	L'élève précise ce que le client désire obtenir.	L'élève ne précise pas le recours qu'il désire obtenir <input type="checkbox"/>	L'élève précise ce qu'il désire obtenir comme recours avec les mots du texte de façon incomplète <input type="checkbox"/>	L'élève précise ce qu'il désire obtenir comme recours avec les mots du texte <input type="checkbox"/>	L'élève précise ce qu'il désire obtenir comme recours avec des mots différents du texte <input type="checkbox"/>
	Formule de remerciement	Aucune formule de remerciement <input type="checkbox"/>	Phrase de remerciement et de délai rapide comme le modèle <input type="checkbox"/>	Phrase de remerciement et de délai rapide approprié avec un oubli <input type="checkbox"/>	Phrase de remerciement et de délai rapide adéquate dans ses propres mots <input type="checkbox"/>
	Signature et adresse	Signature et adresse peu cohérente <input type="checkbox"/>	Signature et adresse avec quelques oubliés <input type="checkbox"/>	Signature complète et adresse avec un oublié <input type="checkbox"/>	Signature et adresse complètes <input type="checkbox"/>
	Regroupement des idées en paragraphes	Idées souvent non groupées en paragraphes, sinon de manière malhabile <input type="checkbox"/>	Idées souvent groupées en paragraphes, sans lien entre eux <input type="checkbox"/>	Idées souvent groupées en paragraphes, avec parfois un lien entre eux <input type="checkbox"/>	Idées souvent groupées en paragraphes, avec plusieurs liens entre eux <input type="checkbox"/>
2. Syntaxe et ponctuation	Structure des phrases et ponctuation	Plusieurs phrases mal ponctuées ou mal structurées <input type="checkbox"/>	La plupart des phrases sont bien ponctuées, certaines sont mal structurées <input type="checkbox"/>	La plupart des phrases sont bien ponctuées, certaines sont élaborées, certaines sont mal structurées. <input type="checkbox"/>	La plupart des phrases sont bien ponctuées, bien élaborées et bien structurées. <input type="checkbox"/>
2. B Grammaire	% d'erreurs	Texte présentant <b>24% et +</b> d'erreurs <input type="checkbox"/>	Texte présentant <b>13-24 %</b> d'erreurs <input type="checkbox"/>	Texte présentant <b>7-12 %</b> d'erreurs <input type="checkbox"/>	Texte présentant moins de <b>6%</b> d'erreurs <input type="checkbox"/>
4. Vocabulaire	Précision et variété du vocabulaire	Expressions et mots souvent imprécis ou répétitifs <input type="checkbox"/>	Expressions et mots simples, parfois précis <input type="checkbox"/>	Expressions et mots précis et variés <input type="checkbox"/>	Expressions et mots très précis, très variés et parfois évocateurs <input type="checkbox"/>
5. Stratégies d'écriture	Utilisation d'outils de correction	L'élève n'utilise aucun outil de correction. <input type="checkbox"/>	L'élève utilise peu ses outils de correction et de façon malhabile. <input type="checkbox"/>	L'élève utilise ses outils en laissant plusieurs erreurs. <input type="checkbox"/>	L'élève utilise efficacement ses outils de correction. <input type="checkbox"/>